

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) von In a dog's mind.

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen Alessa Semle – „In a dog's mind“ (im Folgenden In a dog's mind genannt) und dem/der Auftraggeber/in (im Folgenden als Halter genannt). In a dog's mind erbringt sämtliche Dienstleistungen im Bereich Hundetraining und Hundebetreuung auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Erfolgsgarantie

Der Halter erhält im Rahmen der Einheiten Handlungsvorschläge für eine artgerechte Hundeerziehung. Eine Erfolgsgarantie kann daraus jedoch nicht abgeleitet werden. Der Erfolg hängt in hohem Maße vom Halter, dem geleisteten Trainingsaufwand und dem teilnehmenden Hund ab.

§ 3 Vertragsangebot und Vertragsabschluss

Mit der Anmeldung zu einem Angebot von In a dog's mind bietet der Halter verbindlich einen Vertragsabschluss an. Die Anmeldung ist bindend für den Halter und verpflichtet zur Zahlung der vereinbarten Gebühr. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme durch In a dog's mind zustande. Durch den Vertragsabschluss gelten diese AGBs als anerkannt. Mündlich vereinbarte Trainings- und Beratungsstunden sind grundsätzlich verbindlich.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

Die jeweils gültigen Preise können der Homepage entnommen werden. Der Halter erhält eine Rechnung über den fälligen Betrag.

§ 4.1 Einzeltraining

Eine Anmeldung (telefonisch, persönlich oder per E-Mail) ist in jedem Fall bindend. Nach Erhalt der Rechnung kann die Gebühr innerhalb von 14 Tagen per Überweisung oder PayPal bezahlt werden. In Ausnahmefällen kann der Betrag direkt vor Beginn der Einzelstunde bar vor Ort bezahlt werden.

§ 5 Rücktritt vom Vertrag durch den Halter

Der Halter kann jederzeit vor Beginn der Leistung zurücktreten. Der Rücktritt hat in Schriftform oder persönlich per Telefon zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges.

Bei einem Rücktritt von einer Trainingseinheit betragen die Stornierungsgebühren:

Bis 24 Stunden vor Beginn: 50% der Gebühr

Unter 24 Stunden vor Beginn: 75% der Gebühr

Bei einem Rücktritt von einer Betreuung betragen die Stornierungsgebühren:

Bis zu 10 Tage vor Beginn: 50% der Gebühr

Bis zu 3 Tage vor Beginn: 75% der Gebühr

Dem Halter bleibt es unbelassen, den Nachweis zu führen, dass In a dog's mind kein Schaden oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 6 Rücktritt vom Vertrag durch In a dog's mind

In a dog's mind kann vom Vertrag zurücktreten, wenn sich der Halter vertrags- oder tierschutzwidrig verhält. Sollten vereinbarte Termine aufgrund unerwarteter Vorkommnisse (Wetterverhältnisse oder durch Krankheit des Trainers) ausfallen ist In a dog's mind verpflichtet einen Ersatztermin anzubieten.

§ 7 Verpflichtungen des Halters

Der Halter versichert, dass sein Hund behördlich angemeldet, gegen die üblichen Infektionskrankheiten geimpft sowie haftpflichtversichert ist. Der Halter ist verpflichtet, unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten, Läufigkeit, Parasitenbefall und Verhaltensauffälligkeiten seines Hundes (z.B. übermäßige Aggressivität) vor Beginn des Trainings zu informieren.

§ 8 Haftung

In a dog's mind haftet nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Hiervon ausgeschlossen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Alle Begleitpersonen sind von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Der Halter haftet in vollem Umfang nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelung, für jegliche Schäden die sein Hund verursacht. Der Halter handelt in eigener Verantwortung.

§ 9 Teilnahmeausschluss

In a dog's mind ist berechtigt kranke Hunde vom Training auszuschließen. Ein Ersatztermin zu einem späteren Zeitpunkt kann vereinbart werden. In a dog's mind behält sich vor, Halter vom Training auszuschließen, wenn sie sich tierschutzwidrig verhalten. Die Gebühr der Trainingseinheit muss in diesem Fall in Gänze vom Halter gezahlt werden.

§ 10 Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen von In a dog's mind, die dem Halter im Rahmen des Unterrichts ausgehändigt werden unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der Halter darf sie nur für private Zwecke nutzen. Die Vervielfältigung, Verbreitung oder der Verleih sind hiermit ausdrücklich untersagt.

§ 11 Bild- und Tonmaterial

Private Bild- und Tonaufnahme dürfen nur nach Rücksprache mit In a dog's mind erstellt werden. Das Recht auf Privatsphäre aller ist zu wahren. Bild- und Tonaufnahmen welche In a dog's mind erstellt werden nur nach schriftlicher Genehmigung durch den Halter veröffentlicht oder zu PR-Maßnahmen genutzt.

§ 12 Anamnesebogen

Der Halter verpflichtet sich, die Fragen für den Anamnesebogen beim Beratungsgespräch wahrheitsgemäß zu beantworten.

§ 13 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist München.